

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

(nachfolgend „AGB“) von AVAILPRO, einer Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit einem Kapital von € 126.729, eingetragen im Handelsregister von Paris unter Nr. B 435 318 985, mit Sitz in 14 – 16 Boulevard Poissonnière, Paris (75009), Frankreich (nachfolgend „AVAILPRO“)

### **1 – ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

Die AVAILPRO S. A. hat ein Software-Programm für die Direktbuchung mit Online-Bestätigung sowie weitere Software-Programme entwickelt. Der Kunde (nachfolgend „Kunde“) nutzt die von AVAILPRO entwickelte AVAILPRO-Technologie für die Online-Buchung von Hotelzimmern und anderen Services sowie Dienstleistungen. Durch diese Nutzung erkennt der Kunde die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in vollem Umfang an. Der Begriff „Endkunde“ bezeichnet den Begünstigten der Buchung. Für die Optimierung der Online-Vermarktung von Zimmern kann das Hauptprogramm durch weitere Software ergänzt werden. Diese stellt AVAILPRO im Zuge ihrer Einführung dem Kunden für die Integration zur Verfügung („zusätzliche Funktionalitäten“).

Alle mittels der AVAILPRO-Technologie und der zusätzlichen Funktionalitäten angebotenen Leistungen werden nachfolgend als „Leistungen“ bezeichnet.

Die vorliegenden Bedingungen treten an die Stelle sämtlicher Verträge, die zuvor zwischen AVAILPRO und dem Kunden geschlossen wurden. Abweichungen von diesen Bedingungen sind ausschließlich bei den im Bestellformular enthaltenen Besonderen Bedingungen („Besondere Bedingungen des Bestellformulars“ oder „Bestellformular“) zulässig.

### **2 - GEGENSTAND**

Die vorliegenden Bedingungen sollen das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und AVAILPRO für die unter Punkt 1 genannten Sachverhalte regeln und insbesondere die Rechte und Pflichten beider Vertragsparteien für die gesamte Geltungsdauer der vorliegenden Bedingungen festlegen, die der Wahrung der Geschäfts- und Unternehmensgrundsätze beider Parteien dienen.

### **3 – DATUM DES INKRAFTTRETENS**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten mit Unterzeichnung des Bestellformulars in Kraft („Referenzdatum“).

### **4 – PFLICHTEN VON AVAILPRO**

AVAILPRO verpflichtet sich, für den Kunden innerhalb des AVAILPRO-Programms einen ausschließlich für den Kunden zugänglichen Bereich einzurichten, in dem der Kunde Preise und Verfügbarkeiten seines/r Hotels, seine Buchungen und sämtliche von ihm bestellten Leistungen verwalten kann („BackOffice“).

Zudem verpflichtet sich AVAILPRO, alle während des Vertragsverhältnisses zwischen den Parteien generierten digitalen Daten für einen Zeitraum von drei Jahren nach ihrer Erzeugung zu speichern.

## **5 – PFLICHTEN DES KUNDEN**

Für die in seinem AVAILPRO-BackOffice eingegebenen Daten ist ausschließlich der Kunde verantwortlich. Der Kunde verpflichtet sich, (i) zutreffende, genaue, aktuelle und vollständige Informationen zu seinem Unternehmen, seinen Produkten und Dienstleistungen bereitzustellen und (ii) diese Informationen sowie Preise und Verfügbarkeiten stets auf laufendem Stand zu halten und hierfür so häufig wie nötig zu aktualisieren. Sollten sich vom Kunden bereitgestellte Informationen als unzutreffend, ungenau, veraltet oder unvollständig erweisen, so behält sich AVAILPRO das Recht vor, den für den Kunden eingerichteten Zugang ohne Ankündigung zu sperren oder zu schließen. In diesem Fall sind weder der Kunde noch etwaige Dritte berechtigt, hierfür Schadenersatzforderungen geltend zu machen.

Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen sowie sämtlicher auf lokaler, regionaler, nationaler oder internationaler Ebene geltender Vorschriften.

Der Kunde verpflichtet sich, (i) die von AVAILPRO angebotenen Leistungen nicht für strafbare Aktivitäten einzusetzen und (ii) nicht in die mit der Website AVAILPRO.com verbundenen Server oder Netzwerke einzugreifen sowie (iii) sämtliche für die mit der Website AVAILPRO.com verbundenen Netzwerke geltenden Prozesse, Verfahrensweisen und Regeln einzuhalten.

Der Kunde verpflichtet sich, keinerlei Versuche zu unternehmen, unbefugten Zugang zu anderen Computern oder Netzwerken zu erlangen, die mit der Website AVAILPRO.com verbunden sind.

### **6 – KAUTION**

Für bestimmte Leistungen ist vor der Einrichtung eine Kaution zu hinterlegen. Diese wird innerhalb von zwei Wochen nach Kündigung oder Beendigung der Leistung erstattet, abzüglich etwaiger für diese Leistung noch geschuldeter Beträge.

### **7 – PREISÄNDERUNGEN**

AVAILPRO behält sich das Recht vor, die Preise der Nutzung des Programms und der zusätzlichen Funktionalitäten zu erhöhen.

### **8 – GEISTIGES EIGENTUM**

Jede der Parteien bleibt weiterhin im Besitz sämtlicher geistiger Eigentumsrechte an ihren Daten. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen begründen keine Eigentumsübertragung. Jede der Parteien verpflichtet sich, sämtliche Rechte der jeweils anderen Partei an ihren Marken oder sonstigen Gebrauchs- oder Geschmacksmustern zu wahren.

Der Kunde erkennt an, dass die ihm von AVAILPRO zur Verfügung gestellten Inhalte, Programme oder sonstigen Produkte gewerblichen Schutzrechten unterliegen und sich im alleinigen Eigentum von AVAILPRO befinden.

Der Kunde erkennt an, dass er ausschließlich berechtigt ist, das von AVAILPRO bereitgestellte AVAILPRO-Programm unter strikter Einhaltung der vorliegenden Bedingungen zu nutzen und dass es ihm ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung seitens AVAILPRO in keinem Fall gestattet ist, die Software zu kopieren, zu vervielfältigen, zu überlassen, zu vertreiben oder

vom AVAILPRO-Programm abgeleitete Werke zu erstellen.

Der Kunde verpflichtet sich, die Nutzung oder den Zugang zum AVAILPRO-Programm nicht weiter zu verkaufen oder gegen Entgelt oder kostenfrei zu vermieten, es sei denn, AVAILPRO hat gegenteiligen vertraglichen Regelungen ausdrücklich zugestimmt.

### **9 - DAUER**

Die vorliegenden Bedingungen gelten ab dem Referenzdatum und für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ab dem im Bestellformular bezeichneten Beginndatum, es sei denn, die in den Besonderen Bedingungen des Bestellformulars getroffenen Regelungen weichen hiervon ab (nachfolgend „Anfangszeitraum“).

Nach dem Anfangszeitraum wird die Gültigkeit der vorliegenden Bedingungen automatisch für weitere zwölf (12) Monate verlängert, es sei denn, sie werden nach Artikel 13 (Kündigung) oder Artikel 14 (Verzug) gekündigt.

Sollte der Kunde während der Laufzeit des vorliegenden Vertrags eine zusätzliche Funktionalität mit einem hierfür notwendigen Mindestzeitraum bestellen, so ist die Vertragslaufzeit aller bestellten Leistungen der für die längste Zeitdauer bestellten Leistung anzugleichen.

### **10 – ÄNDERUNGEN DER AGB**

Über sämtliche Änderungen der vorliegenden AGB ist der Kunde über eine in seinem BackOffice eingeblendete Mitteilung zu informieren. Durch Klicken auf die Schaltfläche „I accept“ („Ich stimme zu“) erklärt der Kunde sein Einverständnis mit den ihm auf diesem Weg mitgeteilten Änderungen. Sollte es der Nutzer versäumen, auf die Schaltfläche „I accept“ zu klicken, so können sein Zugang gesperrt und die vorliegenden Bedingungen im alleinigen Ermessen von AVAILPRO automatisch gekündigt werden, ohne dass der Kunde hierfür Schadenersatzforderungen geltend machen kann. Dies gilt selbst dann, wenn der Kunde von einem Dritten eine entsprechende Aufforderung erhält.

### **11 - HAFTUNG**

Der Kunde erkennt an, dass AVAILPRO in keinem Fall für die vom Kunden in das BackOffice eingegebenen Inhalte haftet – unabhängig von der Art dieser Inhalte.

Für die Inhalte und die Rechtsfolgen von möglicherweise gegen Rechte Dritter an geistigem Eigentum oder sonstige Rechte Dritter verstoßenden Inhalten haftet ausschließlich der Kunde.

Der Kunde erkennt an, dass AVAILPRO nicht für die Löschung der Daten des Kunden oder die Unmöglichkeit der Speicherung dieser Daten haftbar gemacht werden kann. Dem Kunden wird empfohlen, von sämtlichen für ihn wesentlichen Informationen Sicherungskopien anzufertigen und aufzubewahren.

Der Kunde erkennt an, dass AVAILPRO keinerlei Haftung für dem Kunden mittel- oder unmittelbar entstandene Schäden oder Verluste übernimmt, insbesondere Verluste aus seiner Geschäftstätigkeit wie entgangene Umsätze oder Kunden bzw. Wertminderungen seines Unternehmens, Datenverluste sowie Verluste aufgrund (i) der Nutzung

des AVAILPRO-Programms (oder der Unmöglichkeit seiner Nutzung) oder (ii) der Kosten einer Ersatzleistung oder (iii) der betrügerischen Anwendung des AVAILPRO-Programms oder (iv) fehlerhafter Datenübertragung.

Der Kunde erkennt an, dass AVAILPRO keinerlei Haftung für Schäden übernimmt, die aus einer Unterbrechung oder einem Absturz des AVAILPRO-Programms entstehen, unabhängig von den jeweiligen Umständen und von der Ursache eines solchen Ereignisses.

Der Kunde hat die Möglichkeit, den überwiegenden Teil seiner Daten selbst zu ändern, insbesondere seine Preise, Verfügbarkeiten und Zimmerkategorien. Sofern der Kunde für solche Änderungen eine Unterstützung seitens AVAILPRO anfordert, erkennt er an, dass eine solche Unterstützung in Rechnung gestellt wird und dass der Kunde die entsprechenden Änderungen zu bestätigen hat. In keinem Fall übernimmt AVAILPRO die Haftung für mittel- oder unmittelbare Folgen, die aus Fehlern oder Verzögerungen in der Umsetzung von Änderungen entstehen.

Da E-Mails mit Buchungsbestätigungen oder -stornierungen von Routing-Verzögerungen oder unbekanntem Dritten – wie beispielsweise Anbietern von Internet-Zugängen – zuzurechnenden technischen Einflüssen betroffen sein können, gelten ausschließlich die in das AVAILPRO-BackOffice des Kunden eingegebenen Daten als Nachweis. Der Kunde hat daher in möglichst kurzen Abständen das BackOffice aufzurufen und zu prüfen.

Der Kunde anerkennt und akzeptiert, dass er für alle Dritten haftbar ist, die während der Umsetzung der Services in seinem Auftrag tätig sind, und dass die Services ab dem im Bestellformular bezeichneten Beginndatum in Rechnung gestellt werden.

#### **12 – ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Der Kunde verpflichtet sich, an AVAILPRO geschuldete Beträge monatlich sofort nach Eingang der Rechnung (i) per Lastschrift, (ii) per Banküberweisung auf das auf der Rechnung angegebene Konto, (iii) per Bankkarte, (iv) per Bankscheck oder (v) durch Zurückbehaltung des betreffenden Anteils der an den Kunden erstatteten Beträge zu begleichen. Letzteres gilt, sofern der Kunde die Option einer direkten anteiligen oder vollständigen Online-Begleichung des Preises des gebuchten Zimmers gewählt hat.

Bei Zahlungsverzug und nach zwei Zahlungserinnerungen behält sich AVAILPRO das Recht vor, den Zugang des Kunden zu seinem BackOffice entweder einzuschränken oder zu sperren.

#### **13 – KÜNDIGUNG**

Sollten die Besonderen Bedingungen des Bestellformulars keine abweichenden Bestimmungen enthalten, so können die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von jeder der Parteien ohne weitere Begründung per Einschreiben mit Rückschein gekündigt werden. Hierfür gilt eine Kündigungsfrist von mindestens drei Monaten vor Ablauf der Vertragsdauer.

Die Parteien vereinbaren ausdrücklich, dass eine fristgerechte Kündigung der vorliegenden Bedingungen durch eine der Parteien in keinem Fall ein Ereignis darstellt, aufgrund dessen die jeweils andere Partei Entschädigungs- oder Schadenersatzforderungen geltend machen kann oder solche Forderungen tatsächlich beglichen werden.

Andererseits hat AVAILPRO bei Kündigung der vorliegenden Bedingungen durch den Kunden vor dem Ablaufdatum Anspruch auf Zahlung der bis zum nächstliegenden Ablaufdatum der Vertragsdauer noch geschuldeten Beträge, wobei deren Berechnung auf dem monatlichen Preis der bestellten Leistungen oder auf dem durchschnittlichen Rechnungsbetrag der letzten drei Monate basiert.

#### **14 - VERZUG**

Sollte eine der Parteien bei der Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten in Verzug geraten, so ist die jeweils andere Partei berechtigt, gegenüber der in Verzug befindlichen Partei den betreffenden Verzug per Einschreiben mit Rückschein anzuzeigen und sie zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten innerhalb eines Zeitraums von 30 Tagen (gerechnet vom Datum der erstmaligen Entgegennahme des Einschreibens) aufzufordern.

Sollte der Verzug nach Ablauf der 30-Tages-Frist fortbestehen, so kann die jeweils andere Partei, die den Vertrag ordentlich kündigt, die vorliegenden Bedingungen als gekündigt betrachten, sofern sie dies als angemessen ansieht. Folglich tritt automatisch eine fristlose Kündigung ein, ohne dass es hierfür weiterer rechtlicher oder sonstiger Formalitäten bedarf. Dies gilt unabhängig von etwaigen Schadenersatzansprüchen, welche die Partei, gegenüber der der Leistungsverzug besteht, geltend machen könnte.

#### **15 – VERTRAGLICHE PFLICHTEN UND HÖHERE GEWALT**

Im Falle höherer Gewalt werden die Pflichten der dadurch am Handeln gehinderten Partei ruhend gestellt. Sollte der Zeitraum einer solchen Aufhebung der Pflichten jedoch länger als 45 Tage fortbestehen, so behält sich jede der Parteien das Recht vor, die vorliegenden Bedingungen automatisch mit einer Frist von 15 Tagen nach Zusendung eines Einschreibens mit Rückschein zu kündigen, wobei dieser Zeitraum mit dem Datum der erstmaligen Entgegennahme des Einschreibens zu laufen beginnt.

Die Parteien vereinbaren ausdrücklich, dass eine Kündigung der vorliegenden Bedingungen durch eine der Parteien unter diesen Umständen in keinem Fall zur Geltendmachung oder Begleichung von Schadenersatzansprüchen jeglicher Art an die jeweils andere Partei führt.

Zur Durchführung dieser Bestimmung vereinbaren die Parteien, dass als höhere Gewalt diejenigen Fälle betrachtet werden, die in der einschlägigen Rechtsprechung üblicherweise als solche anerkannt werden, insbesondere (i) Handeln oder Unterlassen seitens der Regierung oder zuständiger oberster Behörden; (ii) Blockierung von Telekommunikationsnetzen und (iii) Aufstand, Bürgerkrieg, Krieg, militärische Operationen, nationaler oder lokaler Notstand, terroristische

Handlungen, Brand, Blitzschlag, Explosion, Überschwemmung oder Sturm.

#### **16 – PERSONENBEZOGENE DATEN**

Daten und die Ergebnisse der Verarbeitung solcher Daten mittels der bestellten Leistung sind von AVAILPRO während der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen zu speichern.

Der Kunde hält AVAILPRO gegenüber sämtlichen von natürlichen Personen, deren personenbezogene Daten vom Programm gespeichert und vorgehalten werden, geltend gemachten Regressforderungen, Klagen oder Ansprüchen schad- und klaglos.

AVAILPRO verpflichtet sich, die dem Unternehmen im Zuge der Durchführung der vorliegenden Bedingungen bekannt werdenden Informationen – gleich welcher Art – zu keinem Zeitpunkt zu nutzen, insbesondere zu verkaufen, zu vermieten oder offenzulegen. Dies gilt insbesondere für namentlich gekennzeichnete Daten mit Bezug auf den Endkunden, jedoch mit Ausnahme von Daten, die für eine Funktionalität des Programms sinnvoll sind.

#### **17 – ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Auf den vorliegenden Vertrag findet französisches Recht Anwendung.

IM FALLE EINES RECHTSSTREITS IN BEZUG AUF DIE AUSLEGUNG ODER DURCHFÜHRUNG DES VORLIEGENDEN VERTRAGES LIEGT DIE AUSSCHLIESSLICHE ZUSTÄNDIGKEIT BEIM HANDELSGERICHT PARIS. DIES GILT AUCH BEI MEHREREN BEKLAGTEN PARTEIEN ODER VON DRITTEN GELTEND GEMachten ANSPRÜCHEN UND SELBST FÜR DER DRINGLICHKEIT UNTERLIEGENDE VERFAHREN ODER FÜR DIE GEWÄHRUNG EINSTWEILIGEN RECHTSSCHUTZES AUF ENTSPRECHENDEN ANTRAG ODER GESUCH.

## **VERTRAGSZUSATZ ZU DEN ALLGEMEINEN VERKAUFSBEDINGUNGEN – Schutz personenbezogener Daten**

Bei der Erbringung der Dienstleistungen von Availpro im Rahmen des bestehenden Vertrags (im Folgenden „Dienstleistungen“) muss Availpro während der Vertragslaufzeit personenbezogene Daten von Endkunden des Kunden verarbeiten. Dabei handelt es sich um Daten, die zum Abschluss einer Reservierung des Endkunden beim Kunden erforderlich sind sowie Navigationsdaten der Endkunden. Zu diesem Zweck verpflichtet sich Availpro als Auftragsverarbeiter und der Kunde als Datenverantwortlicher mit diesem Vertragszusatz, die im Folgenden definierten Regeln einzuhalten.

### **Rechtlicher Rahmen**

Der vorliegende Vertragszusatz beruht auf den folgenden Gesetzen und Verordnungen:

- Dem französischen Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 in der jeweils gültigen Fassung und der Datenschutzgrundverordnung Nr. 2016/679 zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (im Folgenden die „DSGVO“), der Richtlinie 2002/58/EG in der aktuellen Fassung (Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation) und der künftigen Verordnung für elektronische Kommunikation, sobald diese in Kraft getreten ist.
- Gegebenenfalls:
  - den lokalen Gesetzen, die personenbezogene Daten betreffen und darauf anwendbar sein können. Gegebenenfalls wird Availpro dem Kunden eine Zusammenfassung der in diesen Texten vorgesehenen Verpflichtungen liefern, insbesondere hinsichtlich der Bedingungen des Zugangs zu diesen Daten;
  - den Texten und Entscheidungen von Datenschutzbehörden, insbesondere der französischen Datenschutzbehörde Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

### **Begriffsbestimmungen**

Im vorliegenden Vertragszusatz sind die Begriffe wie folgt definiert:

- **„Personenbezogene Daten“:** Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als „identifizierbare natürliche Person“ wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung, wie einem Namen, zu einer Identifikationsnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind;

- **„Datenverantwortlicher“:** die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder sonstige Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheidet. Sind die Zwecke und die Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedsstaaten vorgegeben, kann der Datenverantwortliche beziehungsweise die bestimmten anwendbaren Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedsstaaten vorgesehen werden;
- **„Auftragsverarbeiter“:** die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder sonstige Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Datenverantwortlichen verarbeitet;
- **„Verarbeitung personenbezogener Daten“ oder „Verarbeitung“:** jeder mit oder ohne Hilfe von automatisierten Verfahren ausgeführte Vorgang oder eine Reihe von Vorgängen im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie die Erhebung, Erfassung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Anpassung oder Änderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übertragung, Verbreitung oder jede andere Form der Bereitstellung, der Abgleich oder die Verknüpfung, die Sperrung, Löschung oder Vernichtung.

### **Sensibilisierung der Mitarbeiter von Availpro**

Availpro erklärt, dass es seine Mitarbeiter regelmäßig sensibilisiert.

Zu diesem Zweck verpflichtet sich Availpro, Schulungs- und Sensibilisierungsprogramme zum Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten für seine Arbeitnehmer umzusetzen, die ständig oder regelmäßig Zugang zu Daten haben.

### **Pflichten von Availpro**

Availpro verpflichtet sich:

- personenbezogene Daten nicht zu anderen Zwecken als zur Erbringung der Dienstleistungen zu verarbeiten;
- personenbezogene Daten nur im Rahmen der dokumentierten Anweisungen und der schriftlichen Genehmigung des Kunden oder zur Einhaltung von Gesetzen oder Verordnungen durch Availpro zu verarbeiten. Die Parteien vereinbaren, den Begriff „Anweisung“ nur als erfüllt zu definieren, insoweit Availpro im Rahmen der Vertragsausführung und des vorliegenden Vertragszusatzes tätig wird;
- den Kunden sofort darüber zu informieren, wenn Availpro der Ansicht ist, dass eine Anweisung des Kunden den vorstehend genannten rechtlichen Rahmen verletzt;
- alle technischen und organisatorischen Maßnahmen unter Berücksichtigung des Stands der Technik und der damit verbundenen Kosten zum Schutz der personenbezogenen Daten umzusetzen, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten, insbesondere wenn bei der

Verarbeitung personenbezogener Daten über ein Netzwerk übermittelt werden;

- alle Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen, die geeignet sind, um die Vertraulichkeit und Sicherheit der personenbezogenen Daten zu wahren, insbesondere um zu verhindern, dass die Daten verfälscht oder beschädigt werden und jeden, nicht vorab autorisierten, Zugang zu verhindern;
- alle Maßnahmen zu ergreifen, mit denen eine Zweckentfremdung und eine böswillige oder betrügerische Verwendung der personenbezogenen Daten verhindert werden kann;
- geeignete Berechtigungen und Geheimhaltungs- und Schutzpflichten einzurichten, um den Zugang zu personenbezogenen Daten nur auf die Personen zu beschränken, die diese kennen müssen;
- darauf zu achten, dass die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen sich verpflichten, deren Vertraulichkeit zu wahren, oder an eine geeignete gesetzliche Geheimhaltungsvereinbarung gebunden sind;
- eine Protokollierung der Anmeldungen einzurichten, mit der der Zugang zu den personenbezogenen Daten nachverfolgt werden kann;
- mit dem Kunden zu kooperieren und ihn zu unterstützen und ihm alle Informationen zu liefern, die für die eventuelle Beurteilung der Auswirkungen zum Zweck einer Datenschutz-Folgenabschätzung gemäß Artikel 35 DSGVO oder zur Umsetzung von vorherigen Konsultationen der zuständigen Aufsichtsbehörde gemäß Artikel 36 DSGVO erforderlich sind;
- als Auftragsverarbeiter ein Register aller Kategorien von Verarbeitungsaktivitäten, die im Auftrag des Datenverantwortlichen durchgeführt werden, gemäß den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung zu erstellen und zu pflegen;
- nach Ende des Vertrags nach Wahl des Kunden alle personenbezogenen Daten entweder zu löschen oder an den Kunden zurückzugeben und alle bestehenden Kopien zu löschen.

### **Pflicht des Kunden**

Als Datenverantwortlicher ist der Kunde verantwortlich für die Umsetzung aller Maßnahmen, die der Umsetzung der vertragsgegenständlichen Verarbeitung personenbezogener Daten vorausgehen, und für die Einholung aller rechtlichen oder behördlichen Genehmigungen, die zu diesem Zweck für die Ausführung des vorliegenden Vertrags eventuell erforderlich sind.

### **Konformitätserklärung der Dienstleistungen und Audit**

Availpro erklärt, dass es die Anforderungen in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten erfüllt.

Availpro verpflichtet sich, dem Kunden alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die erforderlich sind, um die Einhaltung der im

vorliegenden Vertragszusatz vorgesehenen Pflichten nachzuweisen und die Umsetzung von Audits, einschließlich Inspektionen, durch den Kunden oder einem anderen von diesem beauftragten Auditor zu ermöglichen, und diese Audits zu unterstützen.

#### **Datensicherheit**

Availpro verpflichtet sich, geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen umzusetzen, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu wahren und sie vor Verfälschung, Änderung, zufälliger oder rechtswidriger Vernichtung, Beschädigung, Verlust, Offenlegung gegenüber oder Zugang durch unbefugten Dritten zu schützen. Eine Beschreibung der einzelnen Maßnahmen wird dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

Availpro verpflichtet sich, diese Maßnahmen für die gesamte Laufzeit des Vertrags aufrechtzuerhalten und den Kunden sofort über Änderungen, die nur zugunsten von Maßnahmen mit einem gleichen oder höheren Sicherheitsniveau erfolgen können, zu informieren.

#### **Datenschutzverletzung**

Unter einer Datenschutzverletzung versteht man eine Sicherheitsverletzung, die versehentlich oder auf illegale Weise zur Vernichtung, zum Verlust, zur Änderung oder zur unbefugten Offenlegung personenbezogener Daten führt, die übermittelt, gespeichert auf eine andere Weise verarbeitet werden bzw. den unbefugten Zugang zu solchen Daten.

Bei einer Datenschutzverletzung verpflichtet sich Availpro, alle geeigneten Untersuchungen zu den Verstößen gegen die Schutzregeln durchzuführen, um diese so bald wie möglich zu beheben sowie die Auswirkungen solcher Verstöße auf die Betroffenen zu verringern.

Availpro verpflichtet sich, den Kunden nach der Kenntnisnahme über jegliche Datenschutzverletzung, die versehentlich oder auf illegale Weise zum Verlust, zur Änderung, zur Offenlegung oder zum unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten führt, die Gegenstand der Verarbeitung sind, unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen.

In dieser Inkenntnissetzung müssen angegeben sein:

1. die Art und die Folgen der Datenschutzverletzung;
2. die bereits ergriffenen bzw. zur Abhilfe vorgeschlagenen Maßnahmen;
3. die Personen, von denen ergänzende Informationen erhalten werden können;
4. wenn dies möglich ist, eine Schätzung der Anzahl von Personen, die die betreffende Verletzung vermutlich betrifft.

Availpro verpflichtet sich, aktiv mit dem Kunden zusammenzuarbeiten, damit die Parteien in der Lage sind, ihre rechtlichen und vertraglichen Pflichten zu erfüllen.

**Allein der Kunde als Datenverantwortlicher ist verpflichtet, diese Datenschutzverletzung der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie gegebenenfalls den Betroffenen zu melden.**

#### **Rechte der Betroffenen**

Die Betroffenen, deren personenbezogene Daten Gegenstand einer Verarbeitung im Rahmen der Vertragsausführung sind, verfügen über Rechte an ihren Daten, insbesondere ein Zugangs-, Berichtigungs-, Lösungs- und Widerspruchsrecht aus rechtmäßigen Gründen. Diese Rechte werden direkt beim Datenverantwortlichen geltend gemacht. Availpro verpflichtet sich, vollständig mit dem Kunden zu kooperieren, damit dieser alle Anfragen der Betroffenen bezüglich der ihm anvertrauten Verarbeitung beantworten kann. Falls ein Betroffener Availpro direkt kontaktiert, um seine Rechte geltend zu machen, wird Availpro die erhaltene Anfrage dem Kunden so bald wie möglich weiterleiten und zur Beantwortung dieser Anfrage mit dem Kunden kooperieren.

#### **Grenzüberschreitende Übermittlung**

Availpro kann personenbezogene Daten des Kunden an Empfänger in Ländern außerhalb der Europäischen Union übermitteln.

Bei Übermittlungen an Empfänger in Ländern außerhalb der Europäischen Union, die gemäß Artikel 45 DSGVO kein angemessenes Schutzniveau bieten, bevollmächtigt der Kunde Availpro, mit dem Empfänger Standardvertragsklauseln gemäß Artikel 46 DSGVO im Namen und auf Rechnung des Kunden abzuschließen.

#### **Subaufträge**

Der Kunde erlaubt Availpro, alle oder einen Teil seiner Dienstleistungen mit Subaufträgen zu vergeben und zu diesem Zweck den ausgewählten Subauftragsnehmer die personenbezogenen Daten des Kunden zu überlassen. Availpro verpflichtet sich, eine genaue Liste der Subauftragsnehmer zu führen, die im Rahmen des Vertrags tätig werden und Zugang zum Extranet von Availpro haben;

Availpro verpflichtet sich, den Kunden über jede vorgesehene Änderung hinsichtlich neuer oder ersetzter Subauftragsnehmer zu informieren.

Availpro verpflichtet sich, mit jedem Subauftragsnehmer, der Zugang zu den personenbezogenen Daten des Kunden hat, einen Vertrag zu schließen, dessen Bestimmungen der Wirkung der Bedingungen des vorliegenden Vertragszusatzes entsprechen, wobei Availpro dem Kunden gegenüber die volle Verantwortung für die Ausführung der Pflichten seiner Subauftragsnehmer behält.

In jedem Fall gelten alle Subauftragsnehmer, die im Extranet von Availpro zur Verfügung gestellt werden, als vom Kunden angenommen.

#### **Kontrolle der Behörden**

Bei Kontrollen einer zuständigen Aufsichtsbehörde verpflichten sich die Parteien, miteinander und mit dieser Behörde zu kooperieren.

Falls die durchgeführte Kontrolle nur die von Availpro als Datenverantwortlichen durchgeführte Verarbeitung betrifft, kümmert sich Availpro um diese Kontrolle und teilt keine personenbezogenen Daten des Kunden mit und gibt keine Auskunft darüber.

Falls die bei Availpro durchgeführte Kontrolle die im Namen und auf Rechnung des Kunden durchgeführten Verarbeitungen betrifft, verpflichtet sich Availpro, den Kunden sofort darüber zu informieren und keine Verpflichtung in seinem Namen einzugehen.

Bei Kontrollen einer zuständigen Aufsichtsbehörde beim Kunden der von Availpro erbrachten Dienstleistungen verpflichtet sich Availpro, mit dem Kunden zu kooperieren und ihm alle Informationen zu liefern, die dieser brauchen könnte bzw. die sich erforderlich werden.